

## ИНФОРМАЦИЯ

### *о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Шпаковского муниципального округа за 9 месяцев 2025 года*

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального округа организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 9 месяцев 2025 года в администрацию округа поступило **2344** письменных обращений граждан (в 2024г.- **2479**), в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края—**371** (в 2024г.- **458**), на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- **150** (в 2024 г.-**188**), пересланные из Администрации Президента РФ- **161** (в 2024 г. - **192**).

На официальный сайт администрации поступило **491** обращение (в 2024г.-**483**).

Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации округа для принятия необходимых мер.

Большую часть составляют обращения по благоустройству территорий (**1151**). В частности, вопросы касались ремонта автомобильных дорог и тротуаров, обустройства уличного освещения, строительства или ремонта ливневых канализаций, высказывались просьбы об установке на опасных участках и вблизи социальных объектов светофоров и дорожных знаков.

По вопросам оказания различных видов социальной и материальной помощи поступило (**143**) обращения.

По вопросам доступности дошкольного и общего образования и строительства образовательных объектов в населенных пунктах Шпаковского округа в администрацию поступило (**117**) обращений. Также в данную категорию включены обращения жителей по вопросам предоставления места в общеобразовательных учреждениях, территориально расположенных в непосредственной близости от проживания. Вместе с тем, авторы обращений затрагивали вопросы деятельности детских дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных школ.

Кроме того, поступали обращения по земельным вопросам (**227**). Большинство заявителей высказывают просьбы о выделении земельных участков для различных целей или жалуются на отказ в их предоставлении, просят в досудебном порядке оказать помощь в разрешении земельных споров, касающихся арендных отношений, установления границ, изменения вида разрешенного использования земельных участков.

Вопросы градостроительства и архитектуры поднимают авторы (**111**) обращений.

72 обращения поступило по вопросам постановки на жилищный учет и в целом улучшения жилищных условий граждан.

Также, поступали обращения по вопросам, водоснабжения, газификации, электроснабжения, работы общественного транспорта, отлова безнадзорных животных, оплаты услуг ЖКХ и организации торговой деятельности.

Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.