**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

***о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Шпаковского муниципального района за 9 месяцев 2020 года***

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального района организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 9 месяцев 2020 года в администрацию района поступило **1615** письменных обращений граждан (в 2019г.-**1238**), в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края–**536** (в 2019г.- **787**) ,на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- **346** (в 2019г.-**209**).

пересланные из Администрации Президента РФ- **214**(в 2019 г. - **111**).

На официальный сайт администрации Шпаковского муниципального района поступило **167** обращений (в 2019 г.- **66**).

 Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации района для принятия необходимых мер.

Анализ обращений граждан показал, что в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, на первый план, в том числе в тематике обращений граждан, вышли вопросы жизнеобеспечения населения в период действия ограничительных мер.

 Так, большая часть обращений поступала о социальной защите и пенсионном обеспечении населения(**409**).В основном это связано с введением дополнительных мер социальной поддержки населения в период самоизоляции, а также выплат семьям с детьми. В частности вопросы касались оказания помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и выплаты «детских» пособий.

 По вопросам благоустройства поступило **271** обращение. Вопросы касались ремонта автомобильных дорог, благоустройства придомовых территорий, обустройства уличного освещения, подведения коммуникаций. Граждане просят обратить внимание на неудовлетворительное состояние дорог в населенных пунктах, а также установить на опасных участках, особенно вблизи социальных объектов, светофоры, дорожные знаки, ограждения и искусственные неровности.

Вопросы сферы образования затрагивают авторы **273** обращений. В основном обращения посвящены проблемам устройства детей в детские сады или переводу ребенка из одного детского сада в другой, ближе к месту жительства. Также граждане затрагивают вопросы строительства образовательных учреждений в городе Михайловске.

По земельным вопросам обратилось **138** человек. В основном граждане высказывают просьбы о помощи в разрешении земельных споров или выделении земельных участков для различных целей.

Авторы **148** обращений поднимают вопросы перебоев водоснабжения в летний период.

По вопросам улучшения жилищных условий поступило **51** обращение.

По вопросам транспортного обслуживания населения поступило **20** обращений. В связи с активным жилищным строительством, жители заинтересованы в расширении маршрутной сети общественного транспорта.

 Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.

Положительно решены вопросы по **197** обращениям, на остальные даны квалифицированные разъяснения.

 Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Шпаковского муниципального района, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.