**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

***о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Шпаковского муниципального округа за 1 полугодие 2022 года***

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального округа организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 1 полугодие 2022 года в администрацию округа поступило **1502** письменных обращений граждан (в 2021г.-**1496**), в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края–**377** (в 2021г.- **568**), на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- **105** (в 2021 г.-**122**), пересланные из Администрации Президента РФ- **165** (в 2021 г. - **85**).

На официальный сайт администрации поступило **283** обращения (в 2021г.-**241**).

 Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации округа для принятия необходимых мер.

 Большую часть обращений составляют обращения по благоустройству территорий**-441.** В частности, вопросы касались ремонта автомобильных дорог, обустройства уличного освещения, обустройства придомовых территорий и детских площадок. Вместе с тем, граждане просят установить на опасных участках и вблизи социальных объектов светофоры, дорожные знаки, ограждения и искусственные неровности. Высказывались просьбы об оснащении инфраструктурой новых микрорайонов и подведения коммуникаций.

 **98** обращений касалось проблем водоснабжения. Однако по сравнению с показателями 2021 года количество жалоб на отсутствие воды снизилось.

По вопросам оказания различных видов социальной и материальной помощи обратилось **318** человек.Обратившиеся просили о социальной поддержке в решении проблем реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством. Многочисленными явились вопросы социальной поддержки семьям с детьми (выплата «детских» пособий.)

По вопросам доступности дошкольного и общего образования и строительства образовательных объектов в населенных пунктах Шпаковского округа в администрацию поступило **108** обращений. Также в данную категорию включены обращения жителей по вопросам предоставления места в общеобразовательных организациях, территориально расположенных в непосредственной близости от проживания. Вместе с тем, авторы обращений затрагивали вопросы деятельности детских дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных школ.

Кроме того, поступали обращения по земельным вопросам-**142.** Большинство заявителей высказывают просьбы о выделении земельных участков для различных целей, просят в досудебном порядке оказать помощь в разрешении земельных споров, касающихся арендных отношений, установления границ, изменения вида разрешенного использования земельных участков.

**76** обращений поступило по вопросам постановки на жилищный учет и в целом улучшения жилищных условий граждан.

Также, поступили **30** обращений по вопросам оплаты услуг ЖКХ, газификации, электроснабжения, подведения коммуникаций к домовладениям и работы общественного транспорта.

Авторы **57** обращений затрагивают вопросы безхозяйных животных.

Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.

В 2022 году возобновлен прием граждан по личным вопросам главой Шпаковского муниципального округа Ставропольского края, который частично был приостановлен в связи с эпидобстановкой по Covid-19.

К главе Шпаковского муниципального округа за полугодие 2022 года записались и были приняты 30 человек с вопросами по благоустройству дорог, назначении социальных выплат, вопросам аренды земельных участков, выдачи копий документов с архива и др.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Шпаковского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.