

Информация
о результатах проведения социологического опроса оценки уровня
удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказанной участковым
врачом (терапевтом/педиатром) в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ», участвующей в
реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской
организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном ТФОМС СК в апреле 2021 года проведен социологический опрос оценки уровня удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом / педиатром) в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной ТФОМС СК были опрошены 16 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мальчики от 0-17 лет	18,7%	3 человека
мужчины 18-39 лет	6,3%	1 человек
мужчины 39-59 лет	6,3%	1 человек
мужчины 60 лет и старше	6,3%	1 человек
девочки от 0-17 лет	18,7%	3 человека
женщины 18-39 года	12,5%	2 человека
женщины 39-59 года	12,5%	2 человека
женщины 59 лет и старше	18,7%	3 человека

Временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи) удовлетворены – 37,5%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 12,5%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 31,3%; не удовлетворены – 18,8% респондентов.

Отношением к пациентам участкового врача во время приема удовлетворены – 43,8%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 50,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 6,3% респондентов.

Результатом обращения к участковому врачу в целом удовлетворены – 43,8%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 31,3%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 12,5%; затруднилось ответить – 12,5% респондентов.

Организацией прохождения диспансеризации удовлетворены – 12,5%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 25,0%; затруднилось ответить – 62,5% респондентов.

В целом удовлетворенность пациентов участковых врачей (терапевта / педиатра) качеством оказания медицинской помощи в апреле 2021 года сложилась следующим образом:

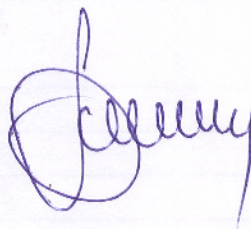
Показатели	Удовлетворенность медицинской помощью (%)
Удовлетворены	34,4
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	29,7

Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	12,5
Не удовлетворены	4,7
Затруднились ответить	18,8

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов поликлиники доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 45-64%, что соответствует «среднему уровню».

Результаты анкетирования направлены главному врачу ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» для ознакомления и принятия управленческих решений по повышению удовлетворенности уровня доступности и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования на территории Шпаковского муниципального округа, и размещения на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте в сети «Интернет» <https://shpakrb.ru/>.

Директор
межрайонного филиала
в городе Изобильном ТФОМС СК



И.А. Болдырев