Действия Страхователя и Страховщика

при наступлении события, которое может вызвать снижение урожая

1 НАСТУПЛЕНИЕ СОБЫТИЯ

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО

1.1 Произвести фото-, видеофиксацию повреждения посевов

1.2 Уведомить Страховщика и компетентные органы о событии (по тел. / email и т.п.)

1.3 Принять меры для уменьшения убытков, в том числе с учетом рекомендаций Страховщика

3 РАБ. ДНЯ

1.4 Уведомить Страховщика о событии в письменной форме

1.5 Провести обследование посевов (при необходимости)

1.6 Письменно согласовать со Страховщиком решение о пересеве / подсеве (при необходимости)

3 РАБ. ДНЯ

1.7 Принять решение о согласовании пересева / подсева

2 НАЧАЛО УБОРКИ УРОЖАЯ

ЗА 10 РАБ. ДНЕЙ ПЕРЕД УБОРКОЙ

2.1 Уведомить Страховщика о дате начала уборки и дате определения урожайности на корню

ПО СОГЛАСОВАНИЮ СО СТРАХОВЩИКОМ

2.2 Определить совместно со Страховщиком урожайность на корню

1 РАБ. ДЕНЬ

2.3 Письменно уведомить Страховщика об изменении сроков уборки (при необходимости)

3 СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

5 РАБ. ДНЕЙ ПОСЛЕ УБОРКИ

3.1 Направить Страховщику заявление на выплату и документы согласно п. 9.5 Правил страхования

7 РАБ. ДНЕЙ ПОСЛЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

3.2 Запросить у Страхователя дополнительные документы (при необходимости)

3.3 Направить Страховщику дополнительные документы

15 РАБ. ДНЕЙ

3.4 Принять решение о страховой выплате или об отказе в выплате

3 РАБ. ДНЯ

3.5 Направить письменное уведомление о принятом решении

10 РАБ. ДНЕЙ

3.6 Осуществить страховую выплату

Страхователь

Страховщик

ЭТАП 1: НАСТУПЛЕНИЕ СОБЫТИЯ

ШАГИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ	СРОКИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВЩИКА	ПУНКТ ПРАВИЛ
1.1	Обязан наиболее полно зафиксировать картину утраты (гибели) и/или повреждения сельскохозяйственной культуры с помощью фото-, видеосъемки	Незамедлительно		8.5.3 8.5.10
1.2	Когда стало известно о наступлении события, которое может вызвать снижение урожая сельскохозяйственной культуры, в том числе урожая многолетних насаждений, или потерю многолетними насаждениями жизнеспособности, обязан сообщить Страховщику любым доступным (по телефону, электронной почте и т.п.)	Незамедлительно	Обязан зафиксировать сообщение страхователя о произошедшем событии	8.2.11 8.5.1 8.6.1
1.3	Обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и уменьшения возможных убытков, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительных убытков, в том числе, следовать указаниям страховщика, если они сообщены страхователю. *(Например: при природном пожаре сообщить в противопожарную службу, принять меры по тушению и препятствованию дальнейшему распространению пожара и т.п.)*	Незамедлительно	Вправе давать при необходимости письменные рекомендации по уменьшению убытка	8.2.5 8.5.2 8.6.2 8.3.7
1.4	Обязан письменно сообщить страховщику о наступлении события. О событии составляется письмо и направляется по почте либо вручается страховщику нарочно под роспись. <u>Документ:</u> Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о получении	В течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о наступлении события	Обязан принять заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового	8.5.1 8.2.11 8.6.1
1.5	Обязан предоставить страховщику и/или эксперту возможность беспрепятственного обследования сельскохозяйственных культур и необходимые документы по требованию страховщика		Вправе провести обследование посевов застрахованных сельскохозяйственных культур, посадок многолетних насаждений, с составлением акта обследования сельскохозяйственных культур. <u>Документ:</u> Акт обследования застрахованных культур	8.2.8 8.3.2 8.5.4 8.5.5 8.3.4
1.6	Обязан письменно согласовать со страховщиком решение о пересеве (подсеве) сельскохозяйственных культур			8.5.6
1.7		В течение 3-х рабочих дней	Направить Страхователю решение о согласовании пересева (подсева) или отказе. <u>Документ:</u> решение о согласовании пересева (подсева) сельскохозяйственных культур или отказе	8.5.6

ЭТАП 2: НАЧАЛО УБОРКИ УРОЖАЯ

ШАГИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ	СРОКИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВЩИКА	ПУНКТ ПРАВИЛ
2.1	Обязан письменно известить страховщика о планируемых датах начала и окончания уборочных работ, а также о дате определения урожайности на корню. Документ: Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о вручении	За 10 рабочих дней до начала уборки урожая		8.5.7 8.5.8
2.2	Обязан предоставить Страховщику и/или эксперту возможность беспрепятственного обследования застрахованных культур, а также участвовать совместно со Страховщиком в обследовании посевов, в том числе определении урожайности на корню. Документ: Акт обследования застрахованных культур	По согласованию со Страховщиком	Провести обследование посевов, в том числе с привлечением независимых экспертов, определить урожайность на корню	8.3.2 8.3.4 8.5.4 8.5.5 11.2
2.3	Обязан сообщить страховщику любым доступным способом (телефонная связь, телеграф, электронная почта) и направить письменное уведомление: - о любых событиях, мешающих проведению уборочных работ; - о переносе даты окончания уборки с указанием причины; - об отказе от уборки с указанием причины. Обязан письменно согласовать со Страховщиком изменение даты окончания уборочных работ. Документ: Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о вручении	В течение 1-го рабочего дня Согласование в течении 3-х рабочих дней после запроса	Направляет Страхователю решение о согласовании изменения даты окончания уборочных работ	4.5.2 8.5.7 8.5.8 8.5.9

ЭТАП 3: СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

ШАГИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ	СРОКИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВЩИКА	ПУНКТ ПРАВИЛ
3.1	Обязан направить Страховщику заявление на выплату страхового возмещения. К заявлению прилагает фото-, видеоматериалы а также документы, согласно п. 9.5. Правил страхования. *Заявление составляется в свободной форме (если иное не согласовано страховщиком и страхователем), с обязательным указанием банковских реквизитов Страхователя и направляется по почте либо вручается нарочно Страховщику под роспись.* Документ: Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о вручении	В течение 5-ти рабочих дней после окончания уборки урожая и составления всех документов, предусмотренных п.9.5. Правил страхования	Принимает заявление	8.2.12 8.5.10 9.5
3.2		В течение 7 (семи) рабочих дней после получения заявления на выплату страхового возмещения	Вправе направить запрос Страхователю о предоставлении дополнительных документов, предусмотренных п. 9.6 Правил страхования	8.1.6 9.6
3.3	Обязан предоставить с сопроводительным письмом и описью дополнительные документы в соответствии с запросом Страховщика, предусмотренные п. 9.6. Правил страхования. Документ: Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о вручении		Принимает заявление, регистрирует в журнале входящей корреспонденции	8.5.10
3.4		В течение 15-ти рабочих дней после получения всех запрошенных документов	Обязан принять решение: › о признании заявленного события страховым случаем и составить страховой акт; › об отказе в страховой выплате, непризнании события страховым случаем; › о проведении страхового расследования с указанием перечня документов и/или мероприятий, необходимых для принятия решения	8.1.7
3.5		3 рабочих дня	Обязан направить письменное уведомление о принятом решении	8.1.8
3.6		В течение 10-ти рабочих дней с момента принятия решения	Обязан произвести выплату страхового возмещения	8.1.9

Действия Страхователя и Страховщика

при наступлении события, способного повлечь утрату (гибель) сельскохозяйственных животных

Страхователь

Страховщик

1 НАСТУПЛЕНИЕ СОБЫТИЯ

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО

1.1 *Уведомить соответствующие компетентные органы о событии*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.5.2

1.2 *Уведомить Страховщика о наступлении события, а также о дате и месте осмотра животных (их трупов)*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.5.1

1.3[1] *Произвести фото-, видеофиксацию картины происшедшего события и сохранить трупы животных до осмотра Страховщиком*[2]
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.5.4 8.5.5

1.4[1] *Принять разумные и доступные меры для уменьшения убытков, в т.ч. следовать указаниям Страховщика*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.3.9 8.5.3 8.5.9

1.5[1] *Уведомить Страховщика о причине, дате и месте проведения убоя (уничтожения) и/или вскрытия трупа (если вскрытие проводится)*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.5.1

3 РАБ. ДНЯ

1.6[1] *Письменно уведомить Страховщика о наступлении события, а также о дате и месте осмотра животных (их трупов)*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.5.1 8.6.1

ПО СОГЛАСОВАНИЮ

1.7[1] *Совместно со страховщиком осмотреть больных/травмированных или погибших животных*[3]
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.2.4 8.5.1 8.5.7 8.5.8 9.4

2 СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

45 РАБ. ДНЕЙ

2.1 *Направить Страховщику заявление на выплату с приложением документов, указанных в п. 10.4 Правил страхования*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.2.10 8.7 10.4

10 РАБ. ДНЕЙ

2.2 *Запросить у Страхователя дополнительные документы (при необходимости)*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.1.6 10.5

2.3 *Направить Страховщику дополнительные документы*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.5.5 8.5.6

15 РАБ. ДНЕЙ

2.4 *Принять решение о страховой выплате, об отказе в выплате, либо о проведении страхового расследования*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.1.7

3 РАБ. ДНЯ

2.5 *Направить письменное уведомление о принятом решении*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.1.8

10 РАБ. ДНЕЙ

2.6 *Осуществить страховую выплату*
ПУНКТ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ: 8.1.9

[1] Перед утилизацией трупов утраченных (погибших) животных необходимо зафиксировать их количество и вес

[2] Если это не противоречит интересам биобезопасности и/или санитарно-ветеринарным нормам по уменьшению убытка

[3] При условии соблюдения действующих правил и инструкций для посещения животноводческих объектов и требований по обеспечению биобезопасности и при отсутствии письменного запрета на посещение территории страхования со стороны компетентных государственных органов