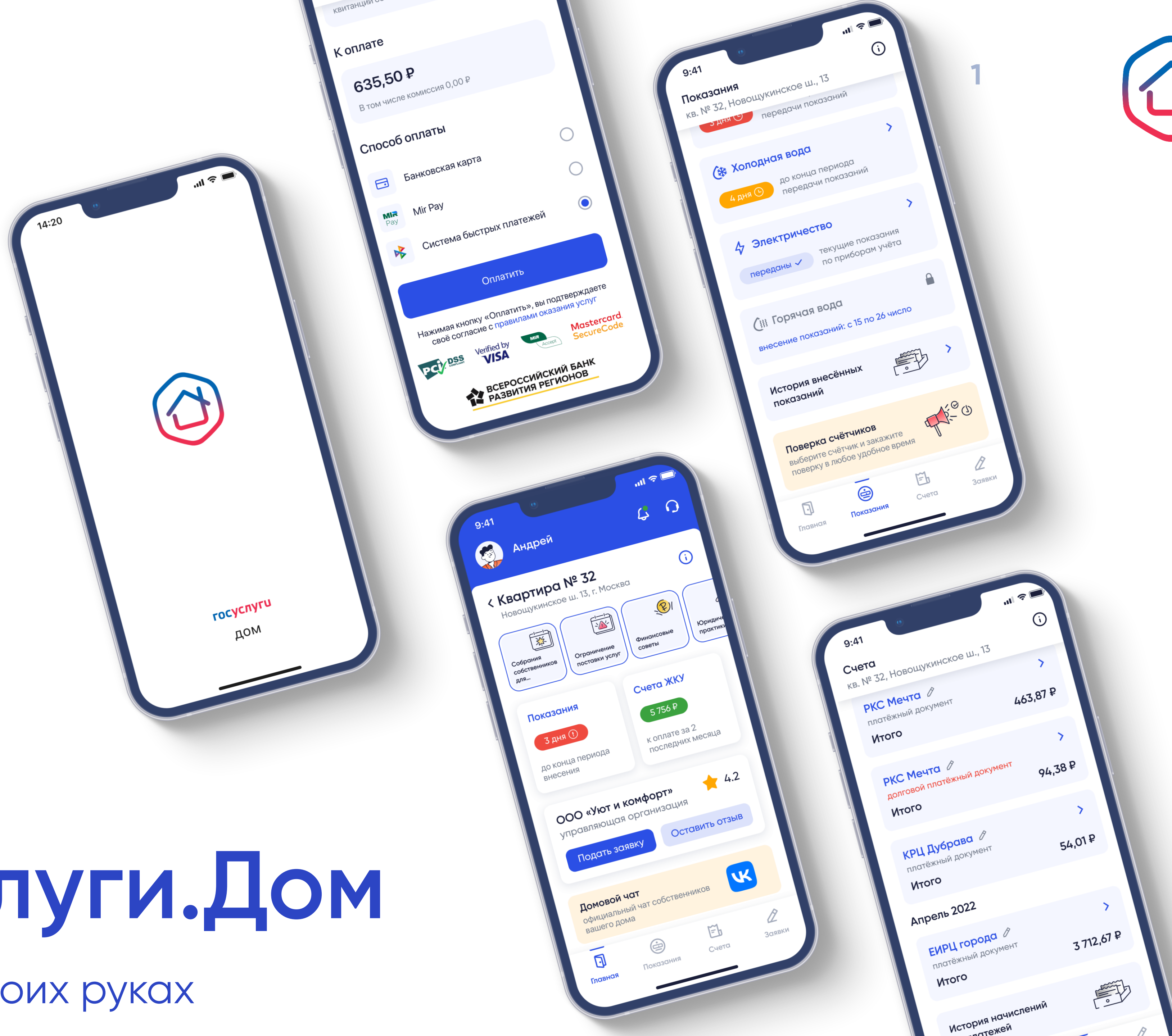




госуслуги
ДОМ

Госуслуги.Дом

Твой дом в твоих руках



На базе ГИС ЖКХ

Функции мобильного приложения

2

8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

10. Электронное обращение в УО и РСО

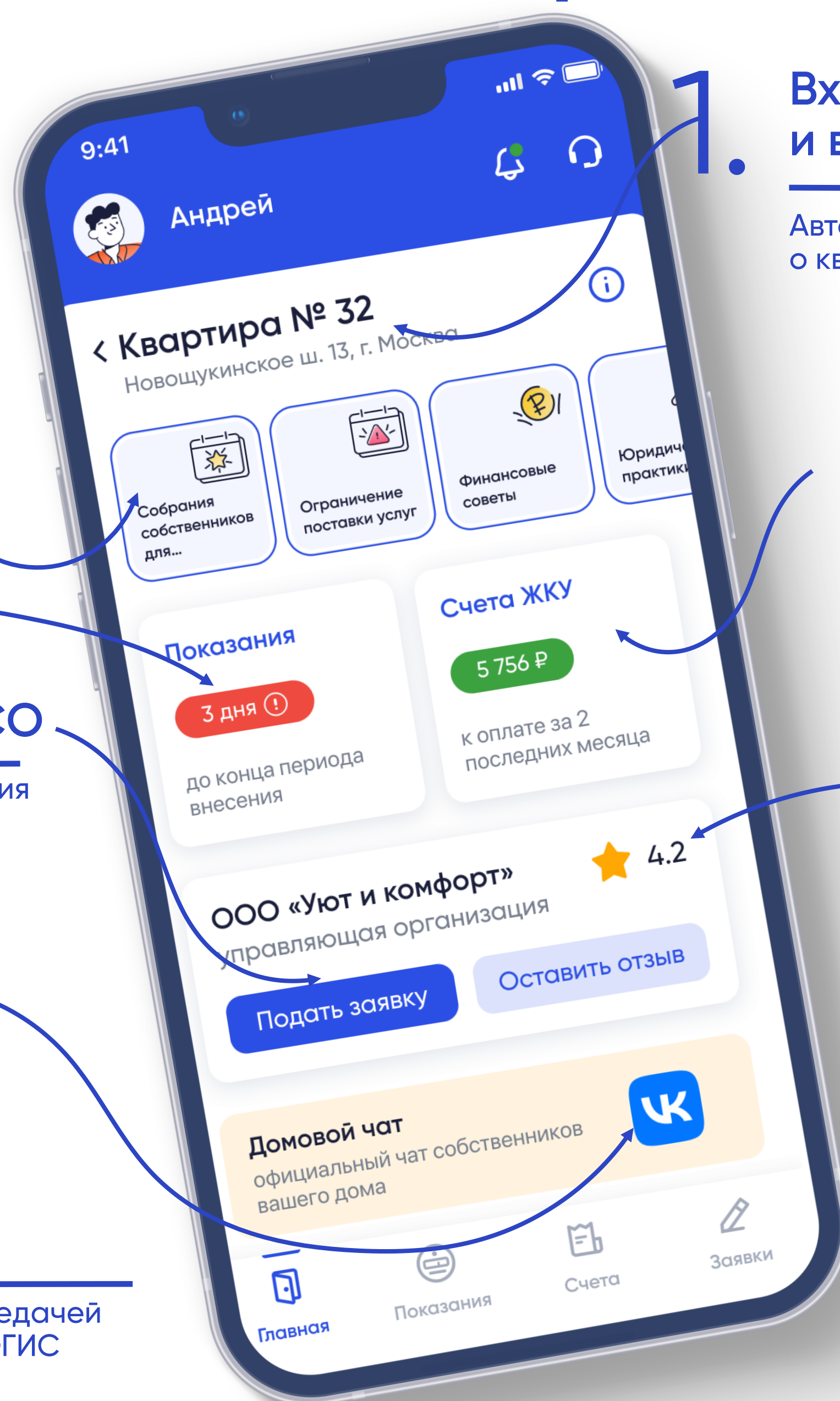
Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

12. Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН



1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

5. Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

6. Расходы УО

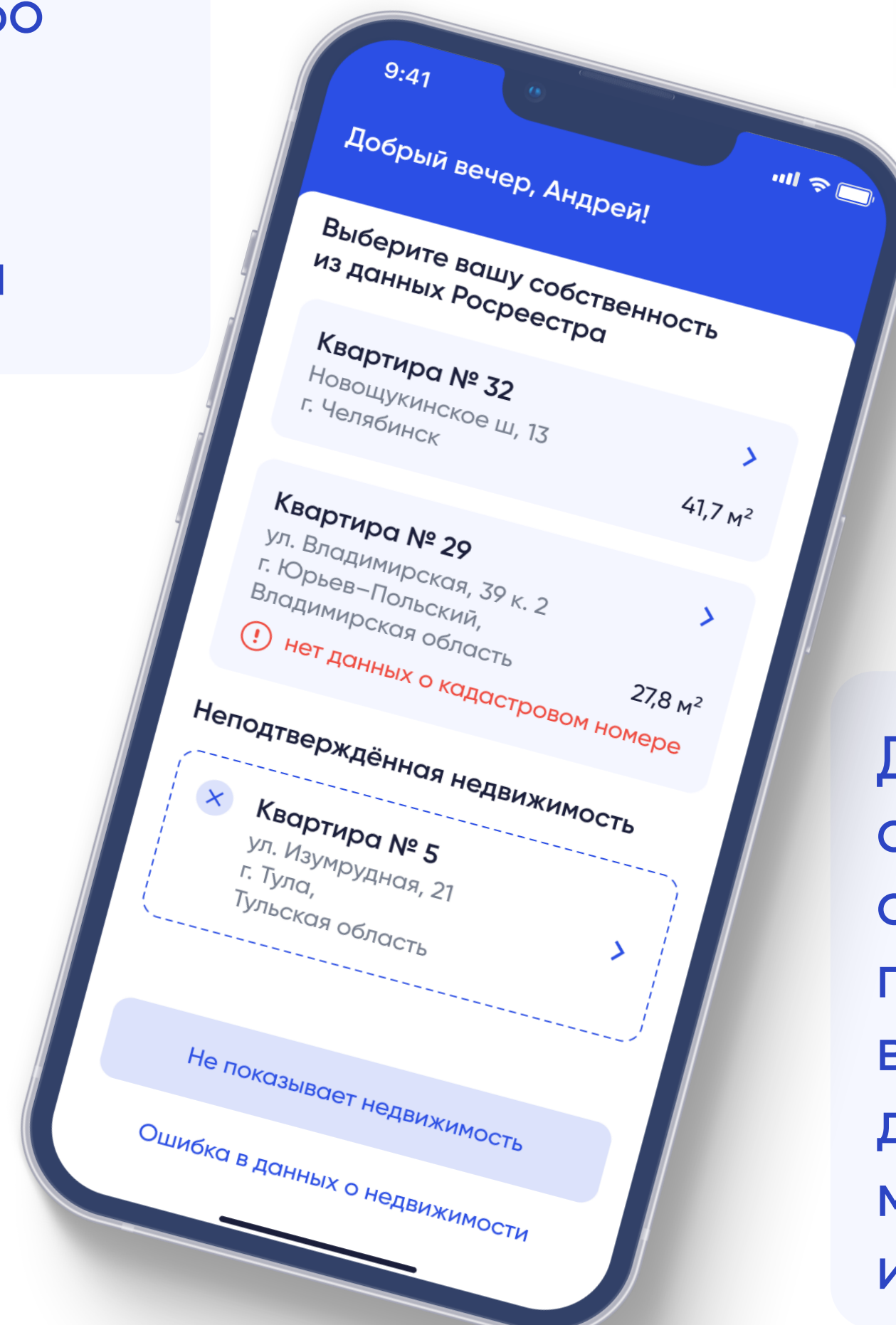
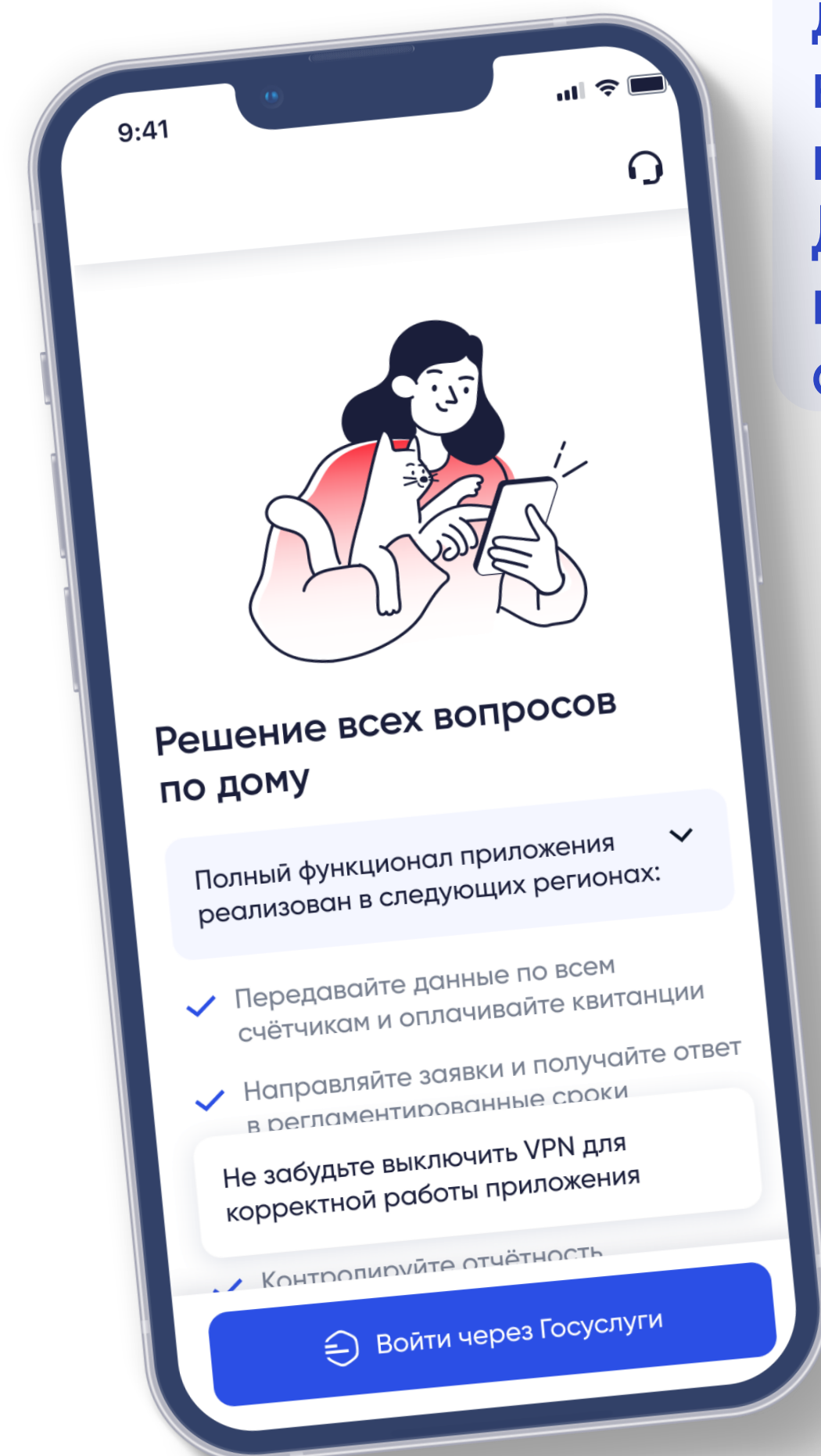
Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

7. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра обо всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры

К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером



Что делать?

Кадастровый номер проверяется

Ответ от управляющей организации придёт в течение 15 дней



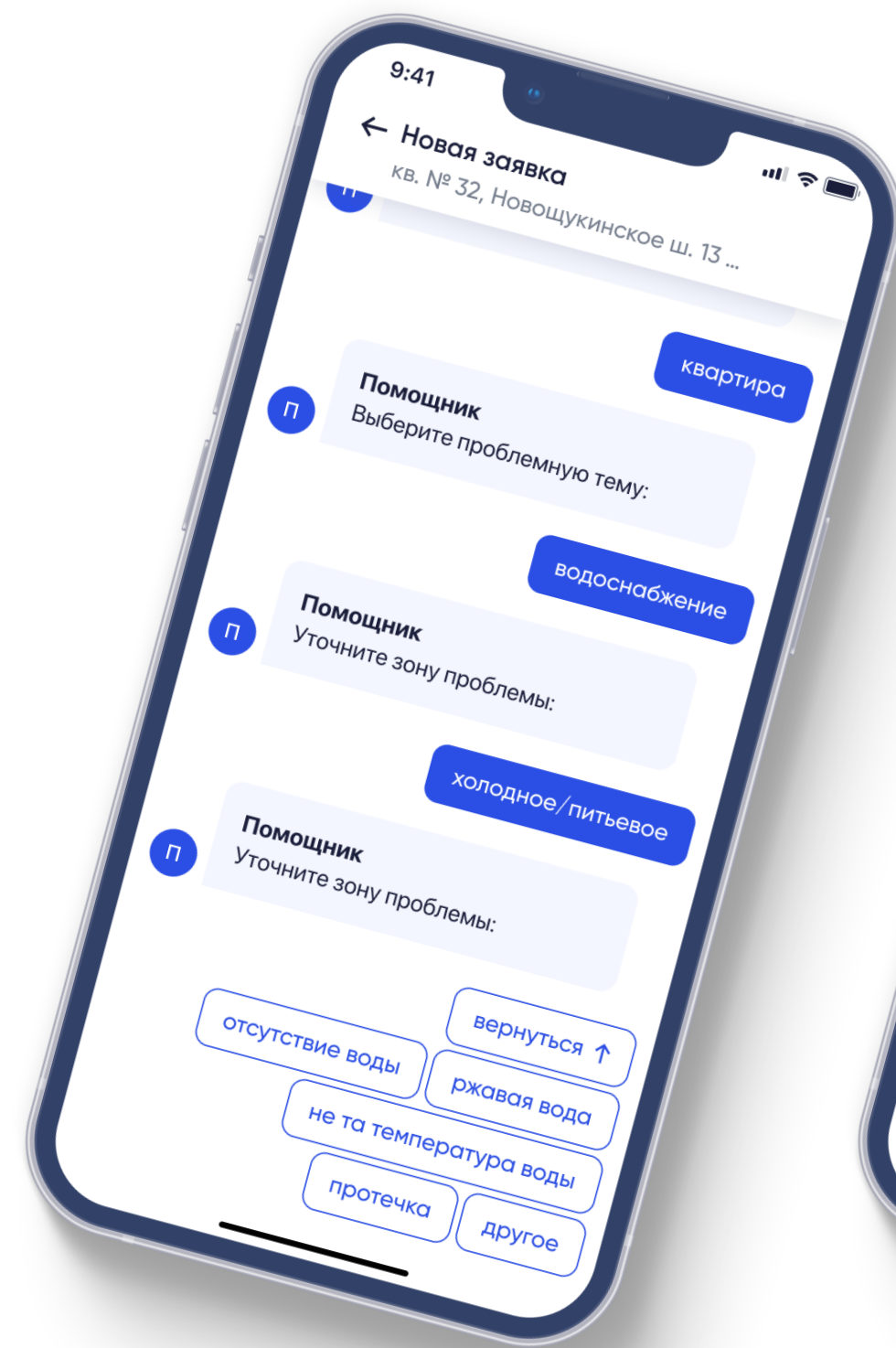
Кадастровый номер подтверждён

Теперь вам доступны все функции приложения

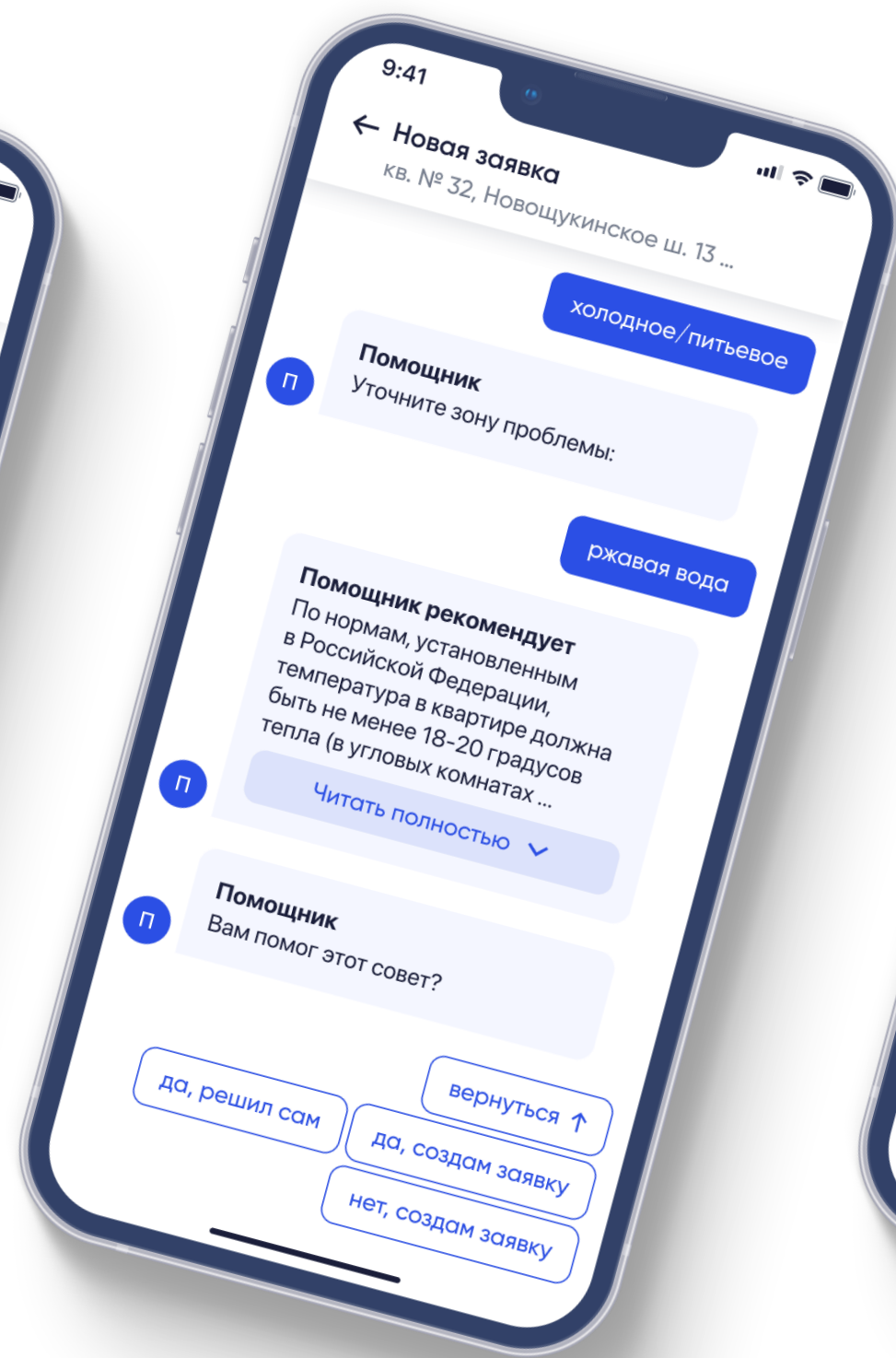


Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

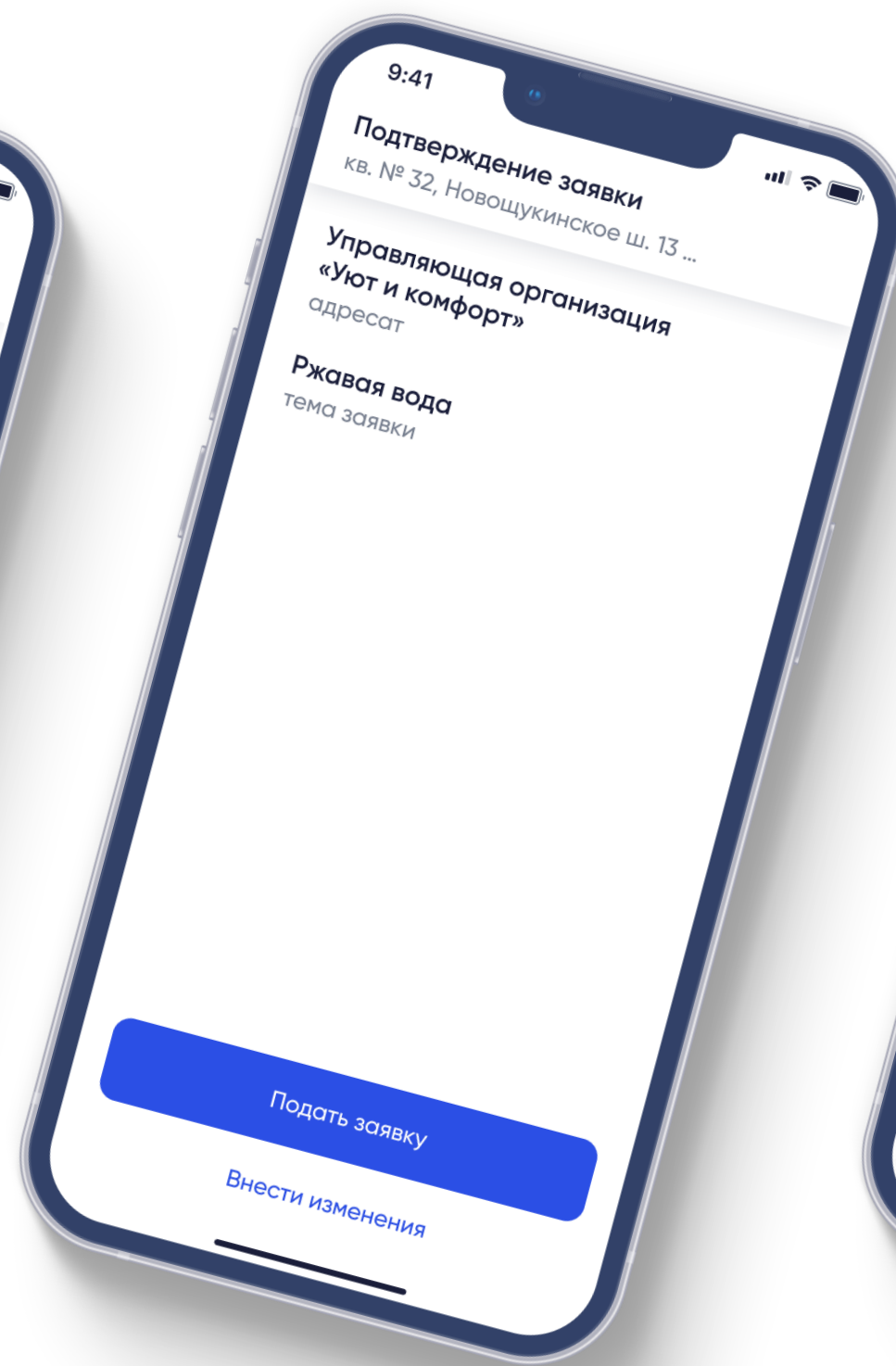
Прямая коммуникация с управляющей организацией



Выбор заявки
в чат-боте



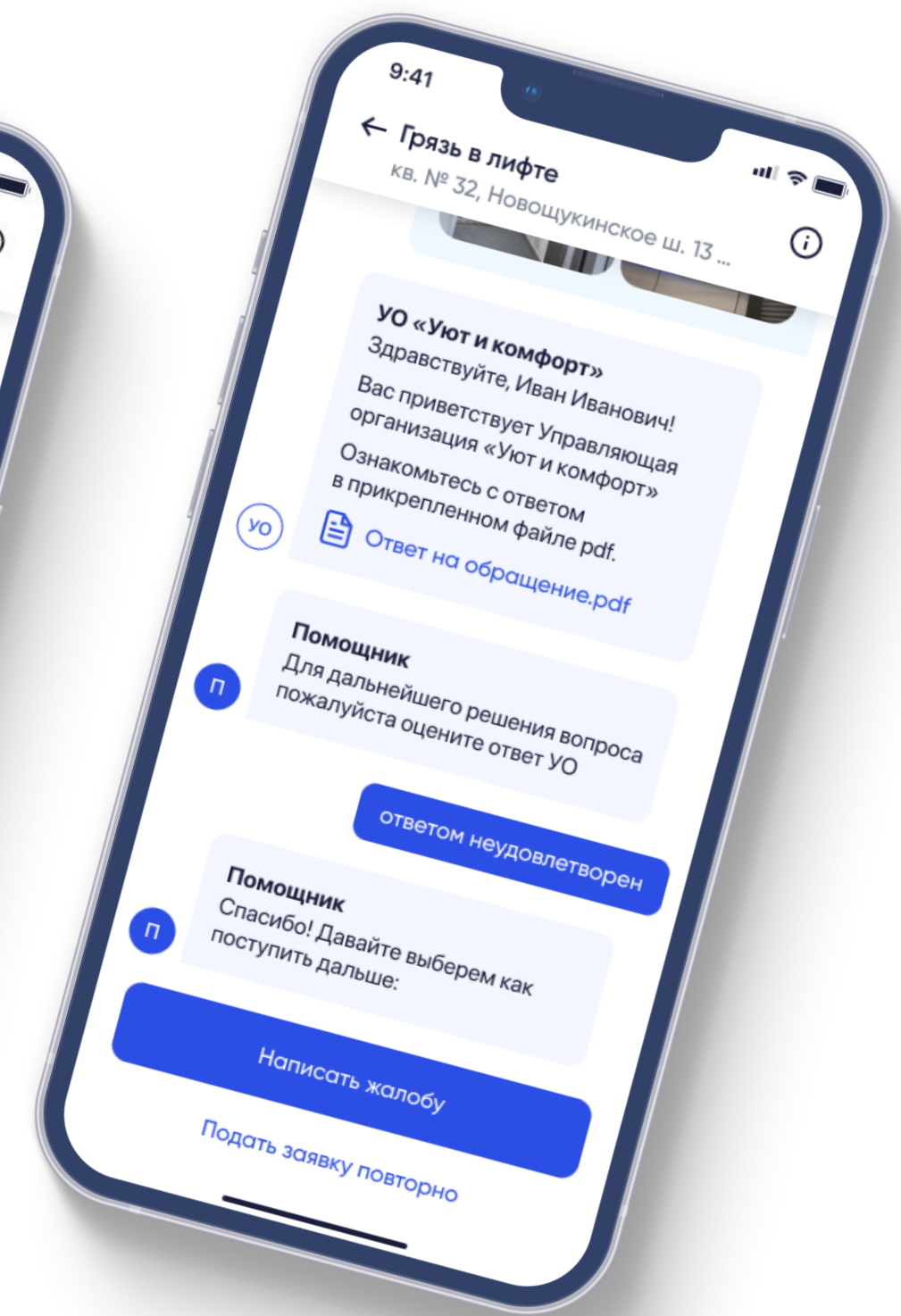
Совет, как быстрее
решить проблему



Автоматическое
определение
адресата и срока



Оценка
удовлетворенности
жителя ответом



Эскалация в ГЖИ,
если оценка – неуд

90%

заявок получают
ответ в срок

6 дней

средний срок
рассмотрения

43% – удовл.ответом

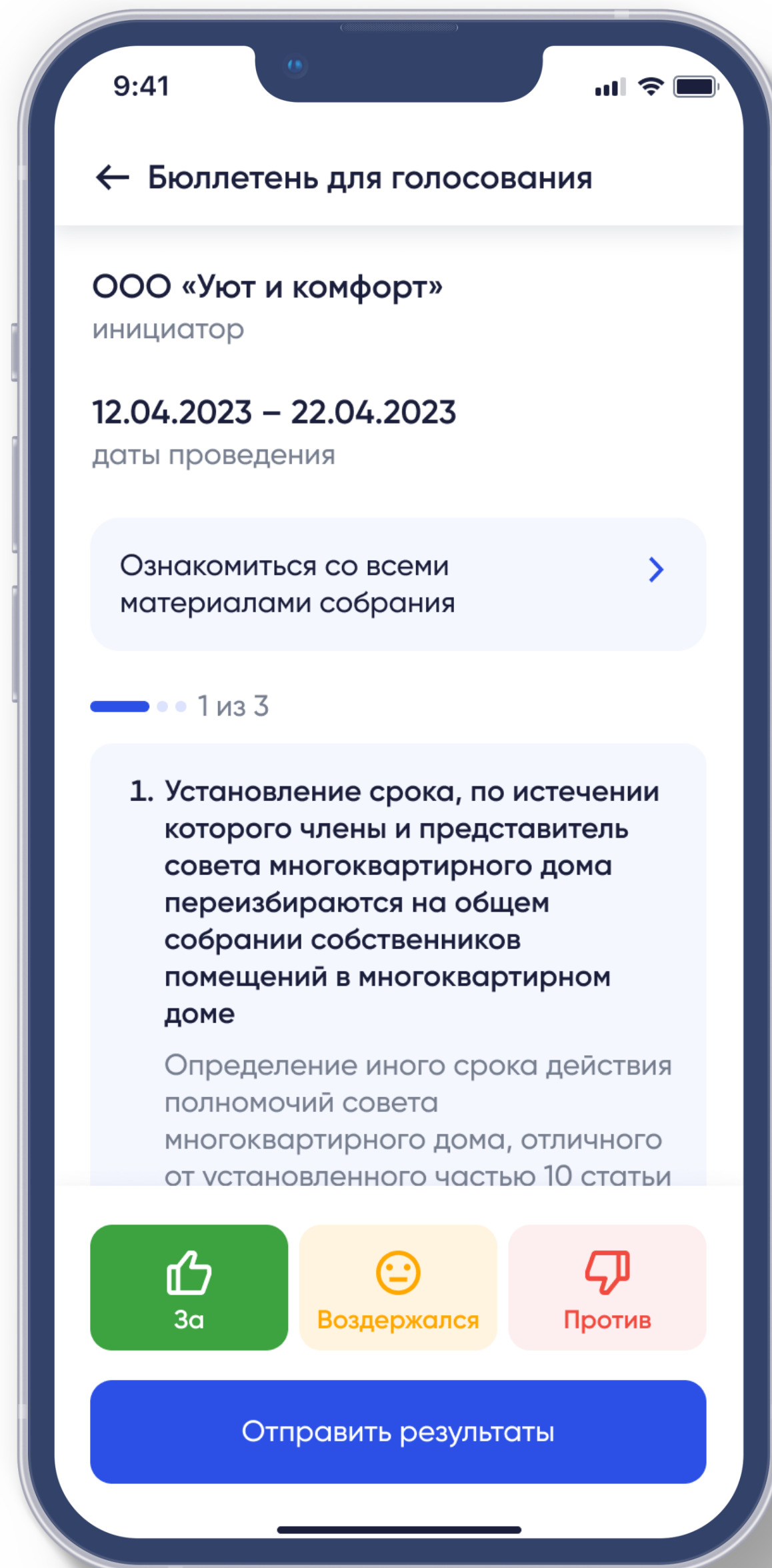
41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

>90%

проблем решается
на уровне УО/РСО

Общее собрание собственников — онлайн

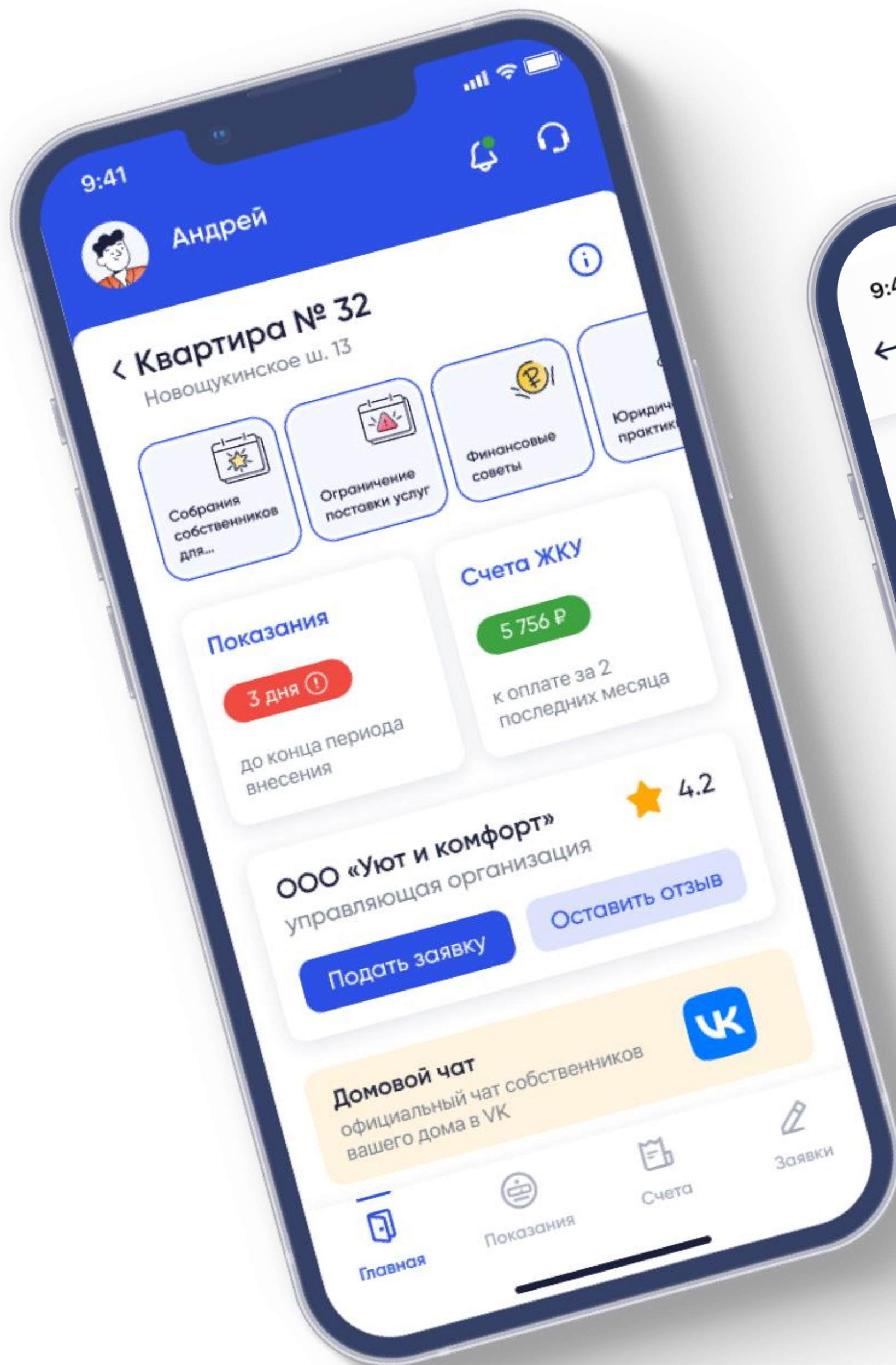


С помощью мобильного приложения можно голосовать в общих собраниях собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



Домовые чаты



Для совместного решения проблем многоквартирного дома у собственников есть чаты в VK Мессенджере. Присоединиться к ним можно через Госуслуги.Дом

В таком чате можно познакомиться с соседями, обсудить и вместе решить проблемы дома. В чате удобно проводить опросы перед организацией общедомовых собраний собственников

Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложении удобно и просто. Запишите показания, и приложение передаст их ресурсоснабжающей организации без ошибок

Понятно

9:41

Показания

кв. № 32, Новошукунское ш., 13

Холодная вода

4 дня до конца периода передачи показаний

Электричество

переданы текущие показания по приборам учёта

Горячая вода

внесение показаний: с 15 по 26 число

История внесённых показаний

Поверка счётчиков
выберите счётчик и закажите поверку в любое удобное время

Главная

Показания

Счета

Заявки

9:41

← Газ

№ 005789
назовите прибор учёта

введите показания
001451

расход | м³
3

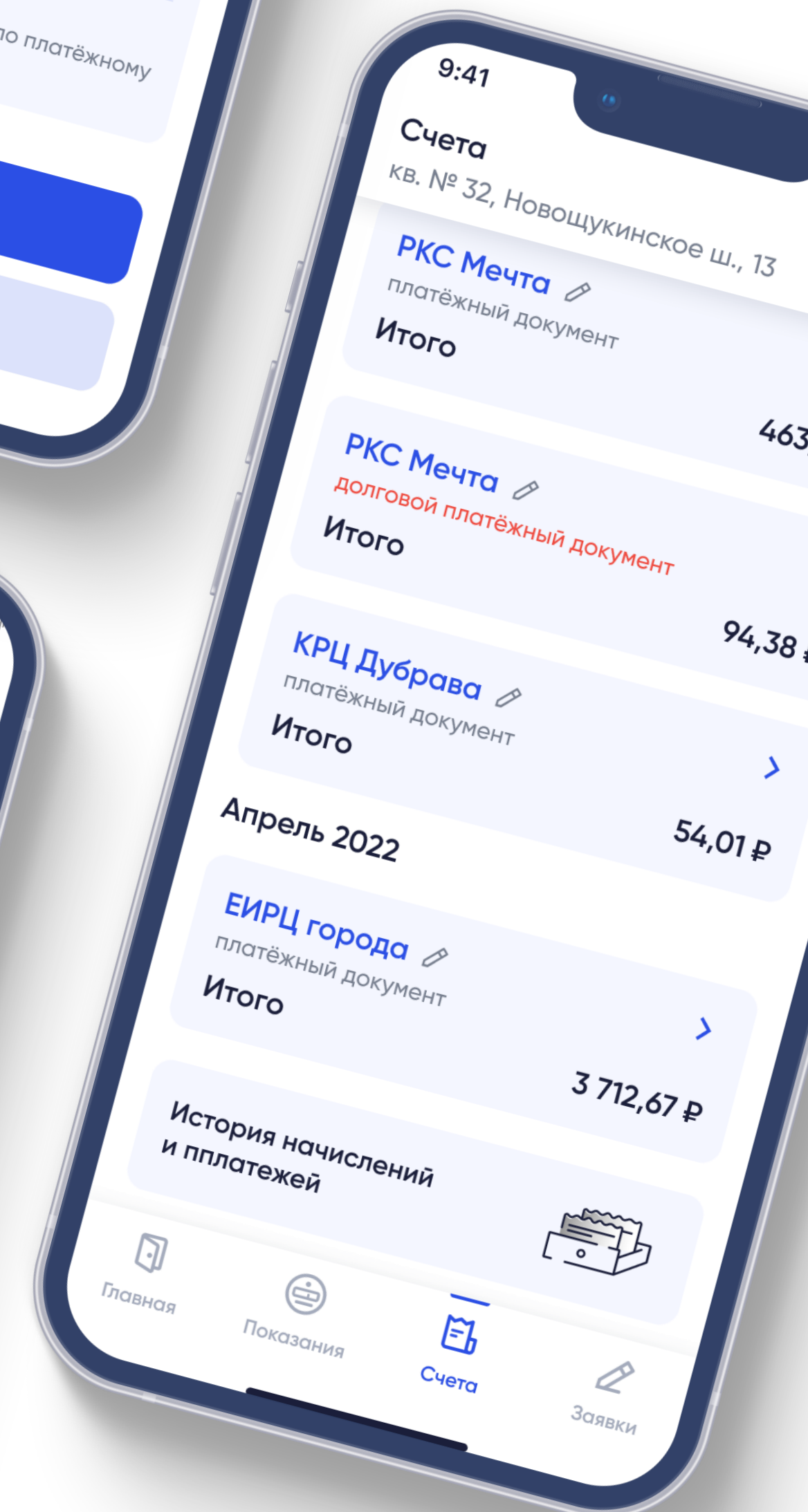
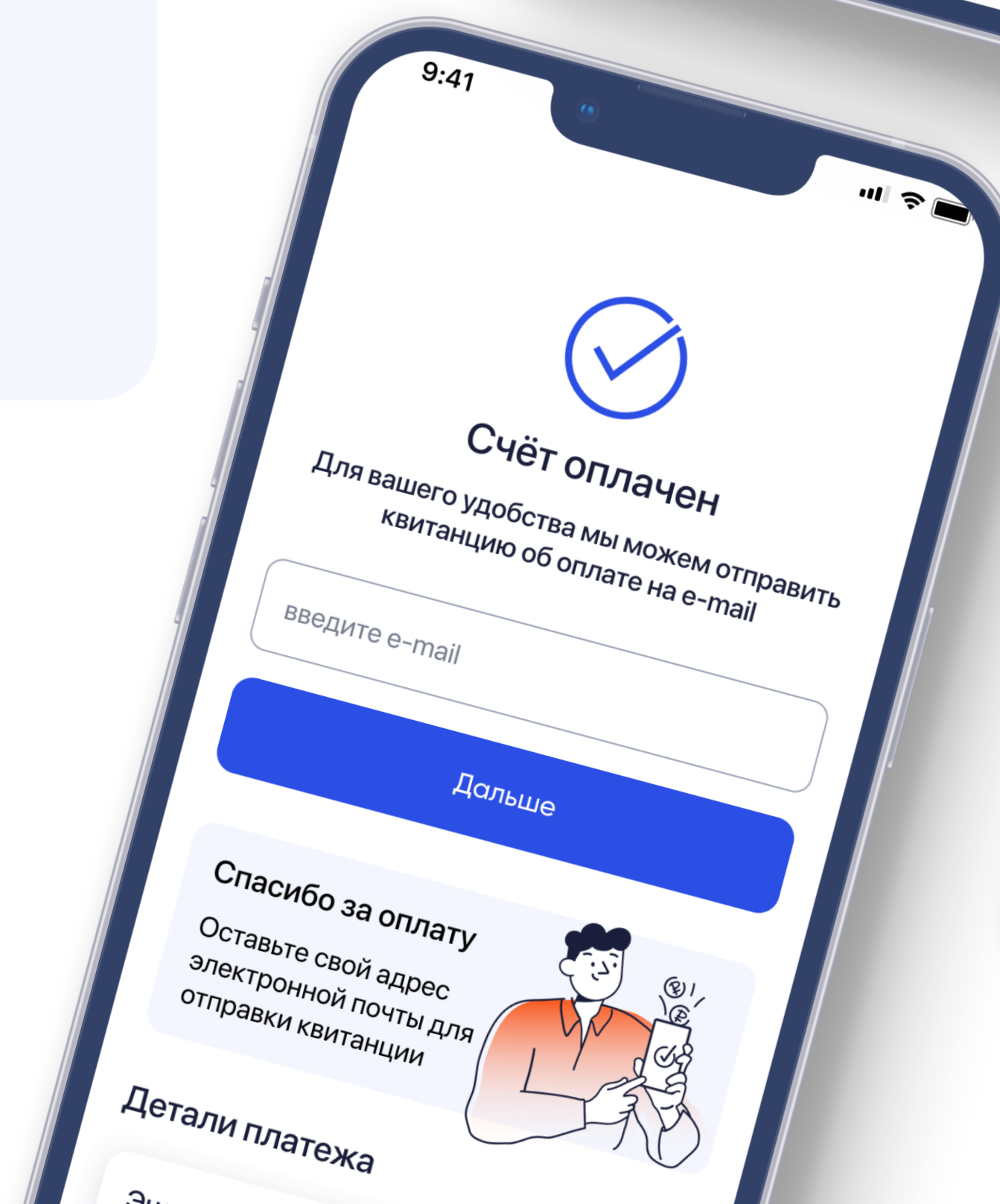
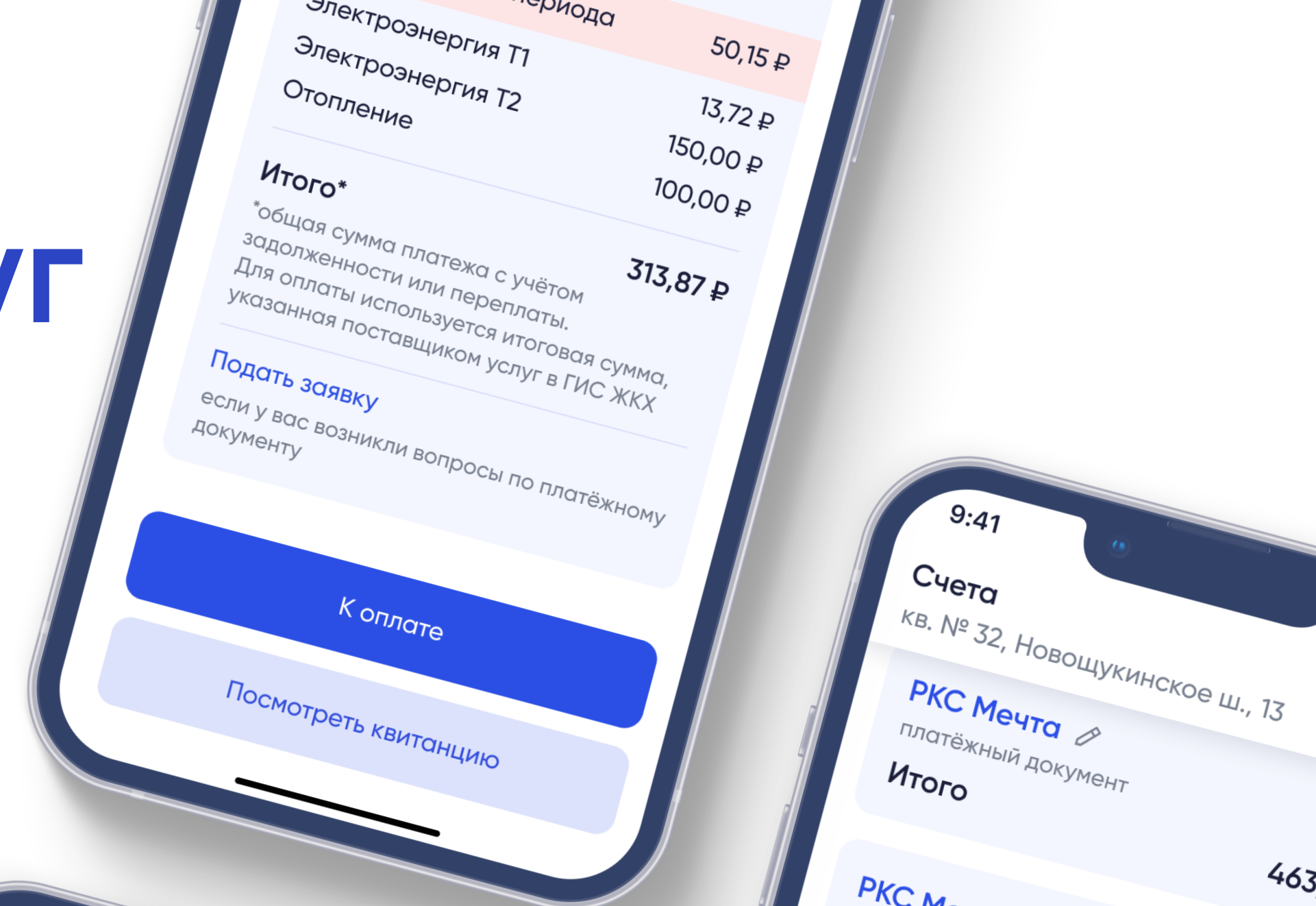
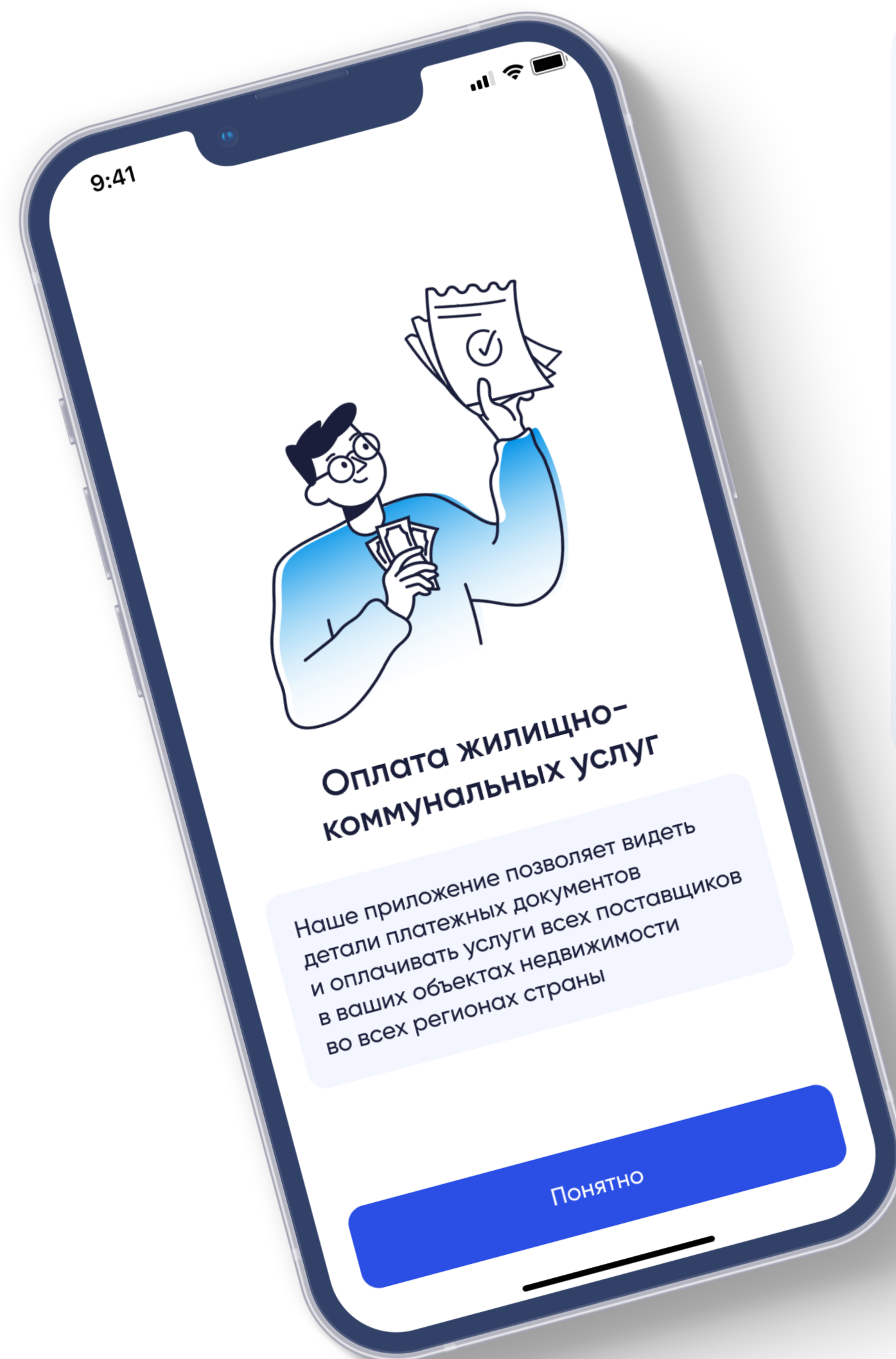
484,83 м³ | 25.05.2022
предыдущее значение

Передать показания

Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ



ОИС

оператор
информационной
системы



госуслуги
ДОМ



Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

Устанавливайте
приложение



Загрузите в
App Store

ДОСТУПНО В
Google Play

Загрузите в
AppGallery

Доступно в
RuStore