Информация
о результатах проведения социологического опроса оценки уровня удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ», участвующей в реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном ТФОМС СК в октябре 2019 года проведен социологический опрос оценки уровня удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом / педиатром) в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной письмом ТФОМС СК от 24.01.2019 № 08/07-32 «О проведении анкетирования в 2019 году» были опрошены 20 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мальчики от 0-17 лет	10%	2 человека
мужчины 18-39 лет	10%	2 человека
мужчины 39-59 лет	10%	2 человека
мужчины 60 лет и старше	10%	2 человека
девочки от 0-17 лет	10%	2 человека
женщины 18-39 года	15%	3 человека
женщины 39-59 года	15%	3 человека
женщины 59 лет и старше	20%	4 человека

Временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 40,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 40,0%; не удовлетворены – 20,0% респондентов.

Отношением к пациентам участкового врача во время приема удовлетворены – 30,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 55,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 5,0%; не удовлетворены – 5,0%; затруднилось ответить – 5,0% респондентов.

Результатом обращения к участковому врачу в целом скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 50,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 15,0%, не удовлетворены – 20,0%; затруднилось ответить – 15,0% респондентов.

Организацией прохождения диспансеризации удовлетворены – 20,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 35,0%; не удовлетворены – 15,0%; затруднилось ответить – 30,0% респондентов.

В целом удовлетворенность пациентов участковых врачей (терапевта / педиатра) качеством оказания медицинской помощи в IV квартале 2019 года сложилась следующим образом:

Показатели	Удовлетворенность медицинской помощью (%)
	Октябрь
Удовлетворены	12,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	45,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	15,0
Не удовлетворены	15,0
Затруднились ответить	12,5

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов поликлиники доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 24-65 %, что соответствует «среднему уровню».

Результаты анкетирования направлены главному врачу ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» для ознакомления и принятия управленческих решений по повышению удовлетворенности уровня доступности и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования на территории Шпаковского муниципального района, и размещения на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте в сети «Интернет» https://шпаковскаяцрб.рф/.

Директор
межрайонного филиала
в городе Изобильном ТФОМС СК И.А. Болдырев